

**JĀ TEV IR PRETENZIJA PAR IEGĀDĀTO PĀRTIKAS PRODUKTU UN/VAI TIRDZNIĒCĪBAS VIETU, KURĀ TAS IEGĀDĀTS, GRIEZIES PIE MŪSU SPECIĀLISTIEM PĀRTIKAS UN VETERINĀRĀ DIENESTA PĀRVALDĒS:**

**Rīgas pilsētas pārvalde**  
Lubānas iela 49, Rīga, LV-1073  
Uzraudzības teritorija – Rīgas pilsēta **Tālr. 67039702**

**Rietumpierīgas pārvalde**  
„Krīvi”, Tumes pagasts, Tukuma rajons, LV-3100  
Uzraudzības teritorija – Rīgas rajons (Daugavas kreisais krasts), Jūrmala, Tukums un Tukuma rajons **Tālr. 63125863**

**Ziemeļpierīgas pārvalde**  
Kraujas iela 21/23, Rīga, LV-1024  
Ziemeļpierīgas pārvalde (filiale) – Dravnieku iela 6, Ogre, LV-5000  
Ziemeļpierīgas pārvalde (filiale) – Priēžu iela 7, Limbaži, LV-4001  
Uzraudzības teritorija – Rīgas rajons (Daugavas labais krasts), Ogre un Ogres rajons, Limbaži un Limbažu rajons **Tālr. 67994423**

**Austrumvidzemes pārvalde**  
Lauku iela 5, Gulbene, LV-4401  
Austrumvidzemes pārvalde (filiale) – Dārza iela 5, Alūksne, LV-4301  
Austrumvidzemes pārvalde (filiale) – Skolas iela 27, Madona, LV-4801  
Uzraudzības teritorija – Alūksne un Alūksnes rajons, Gulbene un Gulbenes rajons, Madona un Madonas rajons **Tālr. 64471105**

**Ziemeļvidzemes pārvalde**  
Raiņa iela 21, Valmiera, LV-4201  
Ziemeļvidzemes pārvalde (filiale) – „Muižnieki”, Drabešu pagasts, Cēsu rajons, LV-4100  
Ziemeļvidzemes pārvalde (filiale) – Rīgas iela 25, Valka, LV-4700  
Uzraudzības teritorija – Valmiera un Valmieras rajons, Cēsis un Cēsu rajons, Valka un Valkas rajons **Tālr. 64207313**

**Dienvidlatgales pārvalde**  
Varšavas iela 24, Daugavpils, LV-5404  
Dienvidlatgales pārvalde (filiale) – Daugavpils iela 59, Preiļi, LV-5350  
Dienvidlatgales pārvalde (filiale) – Rīgas iela 25, Krāslava, LV-5601  
Uzraudzības teritorija – Daugavpils un Daugavpils rajons, Preiļi un Preiļu rajons, Krāslava un Krāslavas rajons **Tālr. 65434599**

**Ziemeļlatgales pārvalde**  
Liepu iela 33, Rēzekne, LV-4600  
Ziemeļlatgales pārvalde (filiale) – Latgales iela 248, Ludza, LV-5700  
Ziemeļlatgales pārvalde (filiale) – Bēzpiļa iela 6, Balvi, LV-4501  
Uzraudzības teritorija – Rēzekne un Rēzeknes rajons, Ludza un Ludzas rajons, Balvi un Balvu rajons **Tālr. 64622160**

**Dienvidzemgales pārvalde**  
Helmaņa iela 10, Jelgava, LV-3004  
Dienvidzemgales pārvalde (filiale) – Uzvaras iela 3, Bauska, LV-3901  
Dienvidzemgales pārvalde (filiale) – Zemgales iela 44a, Dobeles rajons, Dobeles rajons, Dobeles rajons **Tālr. 63021124**

**Austrumzemgales pārvalde**  
Brīvības iela 88, Jēkabpils, LV-5201  
Austrumzemgales pārvalde (filiale) – Spīdolas iela 11, Aizkraukle, LV-5101  
Uzraudzības teritorija – Aizkraukle un Aizkraukles rajons, Jēkabpils un Jēkabpils rajons **Tālr. 65235466**

**Dienvidkurzemes pārvalde**  
Graudu iela 45, Liepāja, LV-3401  
Dienvidkurzemes pārvalde (filiale) – Baznīcas iela 13, Kuldīga, LV-3301  
Dienvidkurzemes pārvalde (filiale) – Lielā iela 24, Saldus, LV-3801  
Uzraudzības teritorija – Liepāja un Liepājas rajons, Saldus un Saldus rajons, Kuldīga un Kuldīgas rajons **Tālr. 63401912**

**Ziemeļkurzemes pārvalde**  
Daģu iela 2, Talsi, LV-3201  
Ziemeļkurzemes pārvalde (filiale) – Tārgales pagasts, Ventspils rajons, LV-3621  
Uzraudzības teritorija – Talsi un Talsu rajons, Ventspils un Ventspils rajons **Tālr. 63291660, 63291662**

Pieņemšanas laiki pārvaldēs un to filiālēs **otrdienās no plkst. 13:00 līdz 17:00**  
**ceturtdienās no plkst. 9:00 līdz 13:00**

Pieņemšanas laikos filiālēs var nodot paraugus laboratoriskai izmeklēšanai PVD Nacionālā diagnostikas centra laboratorijās.

**PĀRTIKAS DROŠĪBA "NO LAUKA LĪDZ GALDAM"**

Šī pieeja pārtikas drošībai ir iespēja savstarpēji saistīt visus pārtikas ražošanas ķēdes posmus - sākot ar dzīvnieku turēšanas un barošanas, līdz brīdim, kad gatavais produkts nonāk līdz patērētāja galdam.

"No lauka līdz galdam" nodrošina patērētāju interešu ievērošanu ne tikai attiecībā uz veselības jautājumiem, bet arī dzīvnieku labklājības, ētikas un dabas aizsardzības jautājumiem.

**Pārtikas un veterinārā dienesta misija**

**PĀRTIKAS UZRAUDZĪBA UN KONTROLE**

Kontrolējot pārtiku visos tās aprites posmos, dienestam jānodrošina patērētājiem nekaitīgas un drošas pārtikas izplatīšanu valstī.

**VETERINĀRĀ UZRAUDZĪBA UN KONTROLE**

Organizējot un vadot veterināro uzraudzību valstī, dienestam jāpanāk dzīvnieku veselības un labturības prasību ievērošanu.

**Pārtikas un veterinārā dienesta funkcijas**

Pārtikas un veterinārā dienesta funkcijas, saskaņā ar esošo likumdošanu un normatīvajiem aktiem, ir:

- ▶ pārtikas aprites kontrole
- ▶ veterinārā uzraudzība un kontrole
- ▶ sanitārā robežkontrole
- ▶ laboratoriskā izmeklēšana



**PĀRTIKAS UN VETERINĀRAIS DIENESTS**



**KĀ NESAINDĒTIETIES AR PĀRTIKU !?**

# KĀ IZVAIRĪTIES NO SAINDEŠANĀS AR PĀRTIKU !?

## IEGĀDĀJOTIES PĀRTIKU:

- ▶ Pērc pārtiku tikai no zināma piegādātāja vai izplatītāja!
- ▶ Tirdzniecības vietā pievērs uzmanību pārtikas produktu uzglabāšanas temperatūrai!
- ▶ Pārbaudi iekārotās preces ražošanas datumu, derīguma termiņu, uzglabāšanas temperatūru (paskaties, vai ražotāja norādītā uzglabāšanas temperatūra atbilst tai, kādā prece tiek uzglabāta veikalā)!
- ▶ Nopirkto produktus neturi siltumā ilgāk par stundu!
- ▶ Saglabā pirkuma čeku vēlams līdz tā izlietošanas brīdim, jo pretenziju gadījumā Tev būs vieglāk pierādīt savu taisnību!

**JA TEV IR PAMATOTAS PRETENZIJAS PAR IEGĀDĀTĀS PĀRTIKAS KVALITĀTI VAI ESI NOVĒROJIS NEATBILSTĪBAS PĀRTIKAS UZGLABĀŠANĀ TIRDZNICĪBAS VIETĀ, ZVANI UZ PĀRTIKAS UN VETERINĀRĀ DIENESTA UZTICĪBAS TELEFONU**

**67027402**

**UN ATSTĀJ MAKSIMĀLI PRECĪZU INFORMĀCIJU PAR PRODUKTU, TĀ NEATBILSTĪBĀM UN TIRDZNICĪBAS VIETU AUTOMĀTISKAJĀ ATBILDĒTĀJĀ. VISI ZIŅOJUMI TIEK IEREĢISTRĒTI UN NODOTI PĀRTIKAS UN VETERINĀRĀ DIENESTA INSPEKTORIEM.**

## UZGLABĀJOT PĀRTIKU:

- ▶ Jēlus un gatavus produktus uzglabā atsevišķi, kārtīgi iesaiņotus vai apsegtus!
- ▶ Nekad vienā traukā neliec jēlos ar gatavajiem produktiem, jo baktērijas no vieniem var nokļūt uz otriem!
- ▶ Atdzesēto pārtiku uzglabā aukstumā no 0 līdz +5 grādiem, sasaldētos produktus -18 grādos, karstos ēdienus uzglabā karstumā no +63 līdz +65 grādiem ne ilgāk par 2 stundām!



1

## GATAVOJOT PĀRTIKU:

- ▶ Pirms ķerties pie gatavošanas, nomazgā rokas, traukus, sadales dēļiņus, nažus, galda virsmas!
- ▶ Rokas jāmazgā arī pēc jēlproduktu sagatavošanas, tualetes apmeklēšanas; ja vienlaikus dari vairākus darbus, arī pēc tiem jāmazgā rokas, lai pārtikā neiekļūtu baktērijas, kā arī pēc dzīvnieku glaudīšanas!
- ▶ Sasaldētu pārtiku atsaldē vai nu tekošā aukstā ūdenī vai mikroviļņu krāsnī!
- ▶ Izvairies no produktu vairākkārtīgas sasaldēšanas vai sildīšanas!
- ▶ Ēdienu gatavošanai izmanto atsevišķus traukus gatavajiem un jēlproduktiem!
- ▶ Gaļu un gaļas produktus, zivis un zivju produktus apstrādā un gatavo pamatīgi, lai produkti būtu izcepti vai izvārīti līdz tie ir pilnīgi gatavi!

**VISLABĀKĀ VIDE, KURĀ VAIROTIES BAKTĒRIJĀM, KAS VAR INFICĒT PĀRTIKU, IR ŠĶIDRA UN PUSŠĶIDRA PĀRTIKA, KAS SATUR DAUDZ OLBAJTUMVIELU, KURAI IR VĀJI SKĀBA VIDE. LIELĀKOTIES TIE IR:**

- ▶ GAĻA UN GAĻAS IZSTRĀDĀJUMI
- ▶ ZIVIS UN ZIVJU IZSTRĀDĀJUMI
- ▶ PIENS UN PIENA PRODUKTI
- ▶ OLAS UN OLU PRODUKTI
- ▶ KONDITOREJAS IZSTRĀDĀJUMI AR KRĒMU
- ▶ DAŽĀDI KULINĀRIJAS IZSTRĀDĀJUMI,
- ▶ TOSTARP - SALĀTI, PUSFABRIKĀTI U.TML.



3



2



4



5

## PASAULES VESELĪBAS ORGANIZĀCIJAS IZSTRĀDĀTIE 10 ZELTA LIKUMI DROŠAS PĀRTIKAS GATAVOŠANĀ

**1. IZVĒLIES DROŠU PĀRTIKAS PRODUKTU APSTRĀDES METODI!**

**2. ĒDIENU GATAVO RŪPĪGI!**

**3. PAGATAVOTO ĒDIENU ĒD NEKAVĒJOTIES!**

**4. PRODUKTUS UN PAGATAVOTO ĒDIENU UZGLABĀ DROŠOS APSTĀKĻOSI!**

**5. KĀRTĪGI UZSILDI PAGATAVOTO ĒDIENU!**

**6. NEPIELAUJ JĒLU UN JAU GATAVU PRODUKTU KONTAKTU!**

**7. BIEŽI MAZGĀ ROKAS!**

**8. UZTURI VIRTUVI TĪRU UN KĀRTĪGU!**

**9. SARGĀ PĀRTIKU NO KUKAIŅIEM, GRAUZĒJIEM UN CITIEM DZĪVNIEKIEM!**

**10. LIETO TĪRU ŪDENI!**

Informāciju par Pārtikas un veterināro dienestu, tā darbu, aktualitātēm, kā arī kontroļu rezultātiem, meklē dienesta mājas lapā:

<http://www.pvd.gov.lv>

6